



PEA CONSULTING



**PEA Consulting
Management des Organisations**

**Plan de Continuité d'Activité
Application Pandémie**

Septembre 2009

La pandémie et l'activité des entreprises

- ▶ **Une pandémie grippale impacte fortement le fonctionnement des entreprises**
 - ◆ Durée 8 à 12 semaines avec des vagues successives*
 - ◆ Taux d'absentéisme pouvant monter à 40 % sur les 2 semaines de pointe*
- ▶ **Dans ce contexte, l'entreprise doit concilier la protection individuelle de ses salariés** avec la nécessité du maintien de ses activités majeures**
- ▶ **Pour ce faire, le Plan de Continuité d'Activités (PCA) doit être adapté aux particularités de la situation :**
 - ◆ Les ressources humaines sont réduites,
 - ◆ Les partenaires, fournisseurs et sous-traitants sont également impactés,
 - ◆ L'encadrement administratif et sanitaire est renforcé,
 - ◆ A noter que cette situation peut s'anticiper ce qui en favorise la préparation.



Sur la base de son expérience en matière de PCA, PEA Consulting peut vous assister de façon rapide et opérationnelle.

*estimation des pouvoirs publics

** principe de précaution (article L.110-1 du Code de l'environnement)

Nos propositions d'accompagnement

Vous disposez d'un PCA « Pandémie »

Délai < 2 jours

Nous réalisons un diagnostic pour vérifier avec vous :

- ◆ la cohérence,
- ◆ l'exhaustivité
- ◆ l'appropriation

Vous disposez d'un PCA « classique »

Délai < 5 jours

En procédant par écart, nous adaptons votre PCA existant à la pandémie :

- ◆ prise en compte des fluctuations des ressources humaines,
- ◆ gestion des flux de personnel sur site,
- ◆ adaptation de la communication

Vous ne disposez pas encore d'un PCA

Délai < 10 jours

Nous vous accompagnons dans la réalisation de votre PCA Pandémie :

- ◆ analyse d'impacts
- ◆ réalisation du PCA spécifique Pandémie
- ◆ sensibilisation pour l'appropriation par votre entité

Pour en savoir plus, contactez nous

Jacques PIGNAULT

Manager PEA Consulting

Tél: 06 72 87 12 19

Mail: jacques.pignault@pea.fr

Simone EIKEN

Manager PEA Consulting

Tél: 06 74 83 17 56

Mail: simone.eiken@pea.fr

PEA Consulting

Tour Opus 12

77, Esplanade du Général de Gaulle

92914 Paris La Défense Cedex

Annexe 1

Quelques éléments clefs de diagnostic

L'aménagement des lieux de travail

- Site mono-entreprise versus multi entreprise
- Circulation des personnes : entrées, sorties, points de rencontre (restaurant, cafeteria, salles de réunions, douches, vestiaires, ascenseur, toilettes, ...)
- Gestion des malades
- Suivi sanitaire du personnel
- Points de communication permanents (écrans télévision, ...)
- Conditions de fermeture et réouverture des sites
- Maintien de sécurité permanente
- Réaffectation des ressources
- ...

Les contacts extérieurs

- Clients et fournisseurs
- Prestataires, transporteurs
- Structures administratives nationales et régionales
- Services médicaux et sociaux
- Assureurs
- Entreprises mitoyennes
- ...

La gestion du personnel

- Le personnel en poste
- Le personnel malade ou en quarantaine
- Le personnel absent pour assistance dans sa famille
- Le personnel délocalisé
- Le personnel en mission
- Le personnel en congé
- ...

La communication interne

- Les motifs du déclenchement de PCA-Pandémie
- L'état de criticité de la crise et son évolution
- L'ampleur attendue pour l'entreprise, les services publics, les commerces, les transports
- L'organisation mise en place, les responsabilités
- Le comportement hygiène à adopter
- La conduite à tenir en général, en cas de maladie et de contact avec un malade
- Les numéros d'urgence
- Les équipements de protection mis à disposition (ou, quand, comment, par qui...)
- Les modalités de déplacement recommandées
- L'aménagement des horaires de travail
- Les possibilités de télétravail et les moyens associés
- La restauration (heures, lieux, précautions, ...)
- L'état des transports publics et leur évolution
- Le système de communication permanent mis en place sur le suivi de la crise (circuit de télévision intérieur à l'entreprise par exemple, intranet...)
- ...

Annexe 2

Axes de réflexion pour le PCA



Elaboration ou mise à niveau du PCA « classique » (activités et compétences)

- Quelles sont les activités critiques?
- Quelle est l'évolution du niveau d'activité en fonction de votre secteur en situation pandémique?
- Le PCA dans le contexte d'une pénurie des ressources humaines
 - Activités métier
 - Activités support
- Prise en compte des flux en amont et en aval (fournisseurs, clients, etc)
- Polyvalence des ressources humaines et gestion des personnes clefs
- Arrêt et reprise des activités

Gestion des sites et des personnes physiques

- Flux logistiques du personnel sur un site
- Réaffectation des ressources humaines sur d'autres lieu de travail
- Mitoyenneté sur un site (restaurant d'entreprise, ascenseurs, entrées/sorties partagées)
- Fermeture d'un site, mise en sécurité

Communication

- Communication accrue en interne et moyens de communication
 - Vis-à-vis du personnel en service + vis-à-vis des collaborateurs malades
 - Reporting
- Communication externe
 - Nombre important d'acteurs externes (Autorités, administrations, ...)